Faten Helmi

Ingénieur logiciel | Développement full-stack | Intégrations d'API et automatisation des processus métier



Informations personnelles

Faten Helmi

fatenhelmi20@gmail.com

(+216) 20 026 222

Tunisia, Gabés, Open to relocation

Female

Tunisienne

GitHub: https://github.com/faten-dev

Compétences

Programmation : JavaScript, TypeScript, Python, C#, SQL

Front-end : HTML5, CSS3, React, Angular, Bootstrap.

Back-end et API : Node.js, .NET, C#, API REST, intégrations d'API, architecture back-end.

Outils de développement : Postman, Visual Studio Code, phpMyAdmin, PlantUML, débogage et tests

Cloud et infrastructure : AWS, Microsoft Azure, Docker, hébergement, configuration d'environnements.

Bases de données : PostgreSQL, MySQL, MongoDB, gestion de bases de données.

Profil

Développeur logiciel avec une expérience pratique en développement full-stack, intégrations d'API REST, développement d'applications métier et automatisation des processus. Maîtrise JavaScript, Python, C#, SQL et les outils de développement modernes, avec une expérience pratique de l'intégration de plateformes externes et de la création de solutions métier. Titulaire d'un Bachelor's degree in Business Computing and Management, alliant expertise technique et compréhension des processus métier. Intéressé par l'ingénierie full-stack et les applications métier basées sur l'IA.

Formation

Bachelor's Degree en informatique de gestion et management ; spécialisation : systèmes d' information de gestion. — sept. 2020 - févr. 2024
Higher School of Applied Sciences and Technology (ESSAT Privée de Gabès), Gabés

Administration des affaires et finance — sept. 2018 - juin 2020
Higher Institute of Business Administration of Sfax (ISSAS sfax)

Expérience professionnelle

Développeur logiciel et analyste de données — août 2025 - août 2026
Experceo, Tunisia

- Développement et maintenance d'intégrations d'API REST entre Creatio et des plateformes externes, notamment Intuit QuickBooks Online, Xero et HubSpot.
- Test des points de terminaison d'API, des mécanismes d'authentification et des structures de données avec Postman, et mise en œuvre de la logique d'intégration et de la correspondance des données dans Creatio.
- Développement d'agents d'intégration Creatio pour récupérer et synchroniser des données et automatiser les processus métier.
- Contribution à des solutions métier basées sur l'IA, à l'automatisation des processus métier et au dépannage du back-end afin d'améliorer la fiabilité des systèmes.
- Collaboration avec des équipes pluridisciplinaires pour traduire les exigences métier en solutions techniques.

Technologies : Creatio, API REST, Postman, SQL, API Intuit QuickBooks Online, API Xero, API HubSpot, automatisation des processus métier.

Développeur back-end — janv. 2024 - févr. 2025
Albert-learning, Marseille,France (Remote)

- Maintenance et amélioration de services back-end basés sur Python afin de garantir la stabilité, les performances et la fiabilité des applications.
- Analyse et débogage des problèmes du back-end, identification des causes profondes et mise en œuvre de solutions.
- Collaboration avec les équipes de développement pour résoudre les problèmes applicatifs et améliorer les fonctionnalités existantes.
- Contribution à la maintenance du code, aux tests et à l'amélioration continue des composants back-end.

Technologies : Python, SQL, API REST, développement back-end, gestion de bases de données, Git.

Consultant en marketing et rédacteur de contenu

- Réalisation d'études de marché et analyse des performances des campagnes.
- Élaboration de stratégies de marketing numérique pour renforcer l'engagement et la visibilité des plateformes.
- Création de contenu optimisé pour le référencement naturel pour des sites web, des

IA et automatisation : solutions métier basées sur l'IA, automatisation des processus métier, conception de flux de travail, intégration de systèmes.

Outils de développement : Git, GitHub, CI/CD, débogage, tests, programmation orientée objet, structures de données, algorithmes.

Données et informatique décisionnelle : Power BI, Power Query, DAX, SAP, Microsoft Dynamics 365.

Langues

ANGLAIS Courant ●●●●●

FRANÇAIS Courant ●●●●●

ARABE Langue maternelle ●●●●●

Qualités

- - Esprit analytique, créativité et résolution de problèmes. - Adaptabilité et apprentissage autonome. - Travail d' équipe et communication, flexible et parfois drôle. - Travailleur, organisé et bonne gestion du temps, - Leadership, gestion d'équipe, sens des responsabilités.

Centres d'intérêt

- Lecture, basketball, camping, randonnée et pratique de la musique.

blogs, les réseaux sociaux et des campagnes par e-mail.

Projets et stages :

Développeur full-stack d'une plateforme web (projet de fin d'études) — **févr. 2023 - févr. 2024**

ESSAT : Private University, Gabés

- Analyse des systèmes existants et recueil des exigences des parties prenantes afin de concevoir une plateforme web dynamique améliorant les services aux étudiants et la gestion administrative.
- Conception et développement des composants front-end et back-end, notamment l' authentification des utilisateurs, l'inscription des étudiants, la gestion des comptes et un tableau de bord administratif.
- Mise en place de services permettant aux étudiants de consulter leurs résultats d' examens, de télécharger des documents universitaires et de consulter leurs emplois du temps.
- Conception et documentation de l'architecture du système à l'aide de diagrammes UML, notamment des diagrammes de cas d'utilisation, de classes et de séquence.
- Développement de fonctionnalités reposant sur une base de données afin de centraliser les informations des étudiants, de rationaliser les opérations administratives et d'améliorer l'accessibilité des données.

Technologies : PHP 7, MySQL, HTML5, CSS3, JavaScript, phpMyAdmin, Visual Studio Code, PlantUML.

Responsable du marketing numérique — **juil. 2022 - sept. 2022**

CORP - Centre d'Orientation et de Reconversion Professionnelle, Tunis

- Pilotage de campagnes de référencement naturel et de marketing numérique
- Gestion de la publicité et des analyses sur les réseaux sociaux

Responsable des ventes et représentant commercial — **mai 2021 - mai 2022**

Golf, Gabés,Tunisia

- Gestion des comptes clients et élaboration de stratégies commerciales pour stimuler la croissance de l'entreprise.
- Suivi des tendances du marché et repérage de nouvelles occasions d'affaires.
- Établissement et maintien de relations solides avec les clients, les fournisseurs et les distributeurs.

LEADERSHIP ET ACTIVITÉS EXTRASCOLAIRES

Vice-président du comité local des bénévoles internationaux entrants — **févr. 2019 - févr. 2020**

AIESEC, Sfax

- Gestion d'équipe et gestion des fonctions avec les autres responsables d'équipe et vice-présidents.

Vice-président du comité d'organisation ER (relations externes) — **juin 2022 - août 2022**

AIESEC /WorldWide Studies, Gabes/Sfax

- Ventes et conditionnement des produits : Élaborer des propositions spécifiques pour différentes parties prenantes et entreprises. Gestion des partenariats : identifier et obtenir des partenaires pour l'événement.

Comité d'organisation des finances et des aspects juridiques — **janv. 2022 - déc. 2022**

Gabes International Summer Festival, Gabés

- Gérer l'organisation complète de concerts, notamment la planification et la répartition du budget.

Volontaire international sortant en Turquie avec AIESEC oct. 2022 - déc. 2022

Montessori Kindergarden, Izmit

- Planifier et donner des cours d'anglais adaptés aux besoins et aux niveaux de maîtrise de divers apprenants.

Comité d'organisation de l'accueil mai 2022 - juin 2022

The Gabes Cinema Fen Festival, Gabes

- Préparer et tenir à jour le calendrier du festival et les programmes spéciaux destinés aux invités.

Projets sélectionnés et portfolio GitHub

Découvrez mes projets techniques, mes travaux de développement et ma documentation sur GitHub :

GitHub : https://github.com/faten-dev

Projets phares :

- **Creatio – Intégrations des API Xero et Intuit QuickBooks :** intégrations d'API REST, récupération de factures, agents d'intégration et automatisation des processus métier.
- **Plateforme Web ESSAT – Projet de fin d'études :** développement d'une application Web full stack, services aux étudiants, gestion administrative et conception de systèmes UML.